

Regulamin sklepu internetowego

Sklep internetowy Odnowione Cisco – www.odnowionecisco.pl

Obowiązuje od 15 września 2026 r.

1. Sprzedawca

1.1. Sprzedawcą jest spółka **Hardware Support s.r.o.** z siedzibą Brnianska 2417, 911 05 Trenčín, Republika Słowacka, numer identyfikacyjny (IČO): 46 178 899, numer podatkowy (DIČ): 2023268995, numer VAT UE: SK2023268995, wpisana do rejestru handlowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Trenczynie, dział Sro, wpis nr 24539/R (dalej „Sprzedawca”).

1.2. Kontakt: e-mail info@odnowionecisco.pl, telefon +421 32 285 01 63, w dni robocze w godz. 9:00 – 15:00. Adres do doręczeń, zwrotów i reklamacji: Hardware Support s.r.o., Brnianska 2417, 911 05 Trenčín, Republika Słowacka.

1.3. Organ nadzoru: Słowacka Inspekcja Handlowa (Slovenská obchodná inšpekcia), Inspektorat SOI dla kraju trenczyńskiego, Hurbanova 59, 911 01 Trenčín, e-mail tn@soi.sk, www.soi.sk.

2. Postanowienia wstępne i definicje

2.1. Niniejszy regulamin (dalej „Regulamin”) określa prawa i obowiązki Sprzedawcy i Kupującego przy zakupie towarów i usług za pośrednictwem sklepu internetowego www.odnowionecisco.pl (dalej „sklep”).

2.2. **Konsument** to osoba fizyczna, która przy zawieraniu i wykonywaniu umowy nie działa w ramach swojej działalności gospodarczej, zawodowej ani zatrudnienia. **Przedsiębiorca** to każdy Kupujący, który nie jest konsumentem, w szczególności osoba prawna, osoba prowadząca działalność gospodarczą, instytucja publiczna lub Kupujący, który w zamówieniu podaje NIP lub numer VAT UE. Postanowienia oznaczone jako dotyczące wyłącznie konsumentów lub wyłącznie przedsiębiorców nie mają zastosowania do drugiej grupy.

2.3. Do stosunków umownych z przedsiębiorcami stosuje się odpowiednio słowacki Kodeks handlowy, a do stosunków z konsumentami słowacki Kodeks cywilny i przepisy o ochronie konsumentów, z zastrzeżeniem pkt 17.1.

2.4. Odmienne pisemne ustalenia między Sprzedawcą a Kupującym (np. indywidualna oferta cenowa, umowa ramowa lub umowa o usłudze SLA) mają pierwszeństwo przed niniejszym Regulaminem.

2.5. Sklep internetowy jest przeznaczony przede wszystkim dla przedsiębiorców. Kupujący, który w zamówieniu podaje firmę (nazwę), NIP lub numer VAT UE, oświadcza, że dokonuje zakupu w ramach swojej działalności gospodarczej, a osoba składająca zamówienie w jego imieniu oświadcza, że jest do tego umocowana. Przepisy o ochronie konsumentów stosuje się wyłącznie wtedy, gdy Kupujący jest rzeczywiście konsumentem; nie narusza to uprawnień, które osobom fizycznym prowadzącym działalność gospodarczą przyznają bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.

2.6. Ogólne warunki handlowe lub zakupowe Kupującego nie mają zastosowania do umowy, nawet jeżeli Kupujący powołuje się na nie w zamówieniu lub innym dokumencie, chyba że Sprzedawca wyraźnie przyjmie je na piśmie.

3. Towar i informacje o towarze

3.1. Sprzedawca sprzedaje przede wszystkim odnowiony (refurbished) sprzęt sieciowy i IT, a także towar nowy. Stan towaru (nowy, odnowiony, używany) jest podany przy towarze lub w ofercie.

3.2. Towar odnowiony jest przed sprzedażą testowany pod kątem działania, jego konfiguracja zostaje usunięta i jest gotowy do użycia. Może nosić zwykłe ślady wcześniejszego użytkowania (np. rysy, otarcia), które nie wpływają na jego działanie; takie ślady nie stanowią wady towaru.

3.3. Jeżeli przy towarze nie wskazano wyraźnie inaczej, towar jest sprzedawany **bez licencji oprogramowania, subskrypcji i umów serwisowych producenta** (np. Cisco Smart Licensing, DNA, SmartNet/TAC). Urządzenie jest dostarczane z zainstalowanym w nim oprogramowaniem układowym (firmware). Uzyskanie licencji wymaganych przez producenta do niektórych funkcji należy do Kupującego.

3.4. Zdjęcia produktów mają charakter poglądowy; decydujący jest kod produktu (part number) i opis w ofercie. Kupujący odpowiada za wybór towaru odpowiedniego do swojego celu oraz za sprawdzenie zgodności z własnymi urządzeniami i siecią; Sprzedawca chętnie doradzi na życzenie.

3.5. Informacje o dostępności i terminie dostawy przy towarze mają charakter orientacyjny. Sprzedawca nie gwarantuje, że oferowany towar jest w danej chwili dostępny w wyświetlanej ilości.

4. Ceny

4.1. Ceny towarów są podane w walucie PLN (złoty). Dla konsumentów ceny zawierają podatek VAT według stawki obowiązującej w kraju dostawy, opłatę recyklingową oraz koszt standardowej dostawy, chyba że w koszyku wskazano inaczej. Dla umowy wiążąca jest cena obowiązująca w chwili złożenia zamówienia. Cena nie obejmuje montażu, instalacji ani konfiguracji, chyba że zostały wyraźnie zamówione.

4.2. Przy dostawie towaru przedsiębiorcy zarejestrowanemu jako podatnik VAT w innym państwie członkowskim UE niż Słowacja, który poda w zamówieniu ważny numer VAT UE, sprzedaż jest zwolniona z podatku z przeniesieniem obowiązku podatkowego na Kupującego (odwrotne obciążenie); Kupujący odpowiada za prawidłowość podanego numeru.

4.3. Ewentualna opłata za wybraną metodę płatności jest podana w koszyku przed złożeniem zamówienia i stanowi część łącznej ceny zamówienia.

4.4. Towar oznaczony „cena na zapytanie” nie ma ustalonej ceny; na życzenie Kupującego Sprzedawca prześle indywidualną ofertę cenową.

4.5. Rabaty i promocje obowiązują przez okres wskazany przy towarze lub do wyczerpania zapasów. Rabaty nie łączą się, chyba że wskazano inaczej.

5. Zamówienie i zawarcie umowy sprzedaży

5.1. Prezentacja towarów w sklepie stanowi zaproszenie do składania ofert, a nie wiążącą ofertę Sprzedawcy. Składając zamówienie, Kupujący składa ofertę zawarcia umowy sprzedaży. Przed złożeniem zamówienia Kupujący może sprawdzić i poprawić wprowadzone dane.

5.2. Po złożeniu zamówienia Kupujący otrzymuje automatyczną wiadomość e-mail o przyjęciu zamówienia do systemu.

Wiadomość ta ani faktura pro forma nie stanowią przyjęcia oferty; potwierdzają jedynie, że zamówienie wpłynęło do systemu Sprzedawcy.

5.3. **Umowa sprzedaży zostaje zawarta** z chwilą, gdy Sprzedawca (a) doręczy Kupującemu wiadomość e-mail, w której wyraźnie potwierdza przyjęcie zamówienia, lub (b) wyśle zamówiony towar – w zależności od tego, co nastąpi wcześniej. Jeżeli Kupujący zapłacił cenę przed zawarciem umowy, a umowa nie zostanie zawarta, Sprzedawca zwróci płatność niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni.

5.4. Sprzedawca może odmówić przyjęcia zamówienia, w szczególności gdy towar jest niedostępny, Kupujący podał niepełne lub nieprawdziwe dane, w razie podejrzenia oszustwa lub gdy sprzedaż byłaby sprzeczna z przepisami prawa lub ograniczeniami sankcyjnymi (pkt 14). Jeżeli po zawarciu umowy Sprzedawca stwierdzi, że nie może dostarczyć towaru (np. z powodu wyczerpania zapasów lub niedostępności u dostawcy), niezwłocznie poinformuje o tym Kupującego i zaproponuje świadczenie zastępcze lub anulowanie zamówienia; otrzymane płatności zwróci w terminie 14 dni.

5.5. **Oczywisty błąd.** Jeżeli przy towarze podano oczywiście błędną cenę (np. znacznie zaniżoną w wyniku błędu technicznego, błędu przeliczenia waluty lub literówki) lub oczywiście błędny opis, Sprzedawca nie jest zobowiązany do dostarczenia towaru po takiej cenie lub z takim opisem, również wtedy, gdy Kupujący otrzymał już wiadomość zgodnie z pkt 5.2 lub 5.3. Sprzedawca niezwłocznie poinformuje o tym Kupującego i zaproponuje zakup po prawidłowej cenie; jeżeli Kupujący się na nią nie zgodzi, umowa nie zostaje zawarta lub ulega rozwiązaniu, a Sprzedawca zwróci wszystkie otrzymane płatności w terminie 14 dni. Nie narusza to praw Kupującego wynikających z przepisów prawa.

5.6. Umowę można zawrzeć w języku danej wersji językowej sklepu. Zawarta umowa (zamówienie) jest archiwizowana przez Sprzedawcę w formie elektronicznej i udostępniana Kupującemu na życzenie. Niniejszy Regulamin jest dostępny w sklepie przed złożeniem zamówienia; przed złożeniem zamówienia Kupujący potwierdza, że się z nim zapoznał i go akceptuje.

5.7. Kupujący może anulować zamówienie wiadomością e-mail do chwili jego wysłania. Zmiany zamówienia po zawarciu umowy są możliwe wyłącznie w porozumieniu ze Sprzedawcą.

5.8. **Wyłącznie dla przedsiębiorców:** jeżeli Kupujący będący przedsiębiorcą zamówi towar po cenie oczywiście błędnej w rozumieniu pkt 5.5, Sprzedawca może odstąpić od umowy w każdym czasie do chwili wydania towaru przewoźnikowi lub jego odbioru osobistego. Przedsiębiorcy nie przysługuje w takim przypadku prawo do dostawy towaru po błędnej cenie, do odszkodowania ani do innego świadczenia poza zwrotem zapłaconej kwoty. Za oczywiście błędną uważa się w szczególności cenę niższą o ponad 30% od ceny tego samego towaru w innych wersjach krajowych sklepu

Sprzedawcy (www.repasovanecisco.sk, www.repasovanecisco.cz, www.felujitottcisco.hu, www.odnowionecisco.pl) lub w zwykłej ofercie Sprzedawcy.

6. Warunki płatności

6.1. Kupujący może zapłacić metodami oferowanymi w koszyku, w szczególności:

- kartą płatniczą, Google Pay lub Apple Pay za pośrednictwem bezpiecznej bramki płatniczej; przy wyższych kwotach płatność kartą może być niedostępna,
- przelewem bankowym z góry na podstawie danych w wiadomości e-mail do zamówienia lub faktury pro forma,

6.2. Sprzedawca ma prawo zażądać zapłaty z góry przed wysłaniem towaru, w szczególności przy pierwszym zamówieniu, przy wyższej wartości zamówienia lub gdy Kupujący ma wobec Sprzedawcy nieuregulowane zobowiązania.

6.3. Zobowiązanie Kupującego do zapłaty zostaje wykonane z chwilą uznania rachunku Sprzedawcy pełną kwotą lub pomyślną autoryzacją płatności w bramce płatniczej. Przy przelewie Kupujący podaje w tytule numer zamówienia lub faktury.

6.4. Fakturę Sprzedawca wystawia po wysłaniu towaru i doręcza ją Kupującemu elektronicznie pocztą e-mail. Faktura służy jednocześnie jako dowód dostawy i karta gwarancyjna.

6.5. W przypadku opóźnienia w zapłacie Sprzedawcy przysługują odsetki za opóźnienie w wysokości ustawowej, a wobec przedsiębiorcy także ryczałtowa rekompensata kosztów odzyskiwania należności zgodnie z § 369c słowackiego Kodeksu handlowego. Sprzedawca może wstrzymać dalsze dostawy dla Kupującego, który pozostaje w zwłoce.

6.6. Konsument nabywa własność towaru z chwilą jego dostarczenia. Wobec przedsiębiorcy Sprzedawca zastrzega sobie własność towaru do chwili zapłaty całej ceny.

6.7. **Wyłącznie dla przedsiębiorców:** Kupujący będący przedsiębiorcą nie jest uprawniony do jednostronnego potrącenia swoich należności z należnościami Sprzedawcy ani do wstrzymania zapłaty ceny z powodu złożonej reklamacji lub innego roszczenia.

7. Dostawa

7.1. Sprzedawca dostarcza towar na adres w kraju oferowanym w koszyku za pośrednictwem firmy kurierskiej DPD. Koszty dostawy są podane w koszyku; standardowa dostawa jest bezpłatna, chyba że wskazano inaczej.

7.2. Towar dostępny w magazynie Sprzedawca wysyła zazwyczaj w ciągu 2 dni roboczych od zawarcia umowy, a przy płatności z góry – od zaksięgowania płatności. Towar niedostępny w magazynie wysyła w terminie podanym przy towarze lub przekazany Kupującemu. O ile nie uzgodniono inaczej, Sprzedawca dostarczy towar najpóźniej w terminie 30 dni od zawarcia umowy; jeżeli tego nie robi, Kupujący może wezwać go do dostawy w odpowiednim dodatkowym terminie, a po jego bezskutecznym upływie odstąpić od umowy – w przypadkach przewidzianych ustawą konsument może odstąpić także bez wyznaczania dodatkowego terminu.

7.3. Kupujący jest zobowiązany odebrać towar. Jeżeli z przyczyn leżących po stronie Kupującego konieczne jest ponowne doręczenie, Sprzedawca może żądać zwrotu kosztów ponownego doręczenia.

7.4. Przy odbiorze Kupujący powinien sprawdzić, czy opakowanie przesyłki nie jest uszkodzone. Uszkodzenie przesyłki w transporcie zalecamy zgłosić bezpośrednio kurierowi (spisując protokół) i niezwłocznie, najpóźniej w ciągu 3 dni roboczych od odbioru, poinformować Sprzedawcę. Przedsiębiorca jest zobowiązany zbadać towar i zgłosić oczywiste wady i uszkodzenia w tym samym terminie, pod rygorem utraty uprawnień z tego tytułu.

7.5. Ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia towaru przechodzi na konsumenta z chwilą dostarczenia, czyli odbioru towaru; na przedsiębiorcę z chwilą wydania towaru pierwszemu przewoźnikowi.

7.6. **Wyłącznie dla przedsiębiorców:** terminy dostawy podane przy towarze lub przekazane Kupującemu mają charakter orientacyjny. Opóźnienie w dostawie nie uprawnia przedsiębiorcy do odszkodowania ani kary umownej; z powodu opóźnienia może on odstąpić od umowy dopiero po bezskutecznym upływie wyznaczonego na piśmie dodatkowego terminu, nie krótszego niż 14 dni.

8. Prawo konsumenta do odstąpienia od umowy

8.1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość bez podania przyczyny w terminie **14 dni** od dnia, w którym on lub wskazana przez niego osoba trzecia (inna niż przewoźnik) objęła towar w posiadanie; przy dostawie w częściach – od objęcia w posiadanie ostatniej części. Konsument może odstąpić od umowy także przed odbiorem

towaru. W tym terminie może rozpakować i wypróbować towar w zakresie koniecznym do stwierdzenia jego charakteru, cech i funkcjonowania, podobnie jak w sklepie stacjonarnym.

8.2. Konsument informuje Sprzedawcę o odstąpieniu jednoznacznym oświadczeniem, w szczególności e-mailem na adres info@odnowionecisco.pl lub listownie na adres z pkt 1.2. Może skorzystać ze wzoru formularza stanowiącego załącznik do Regulaminu, nie jest to jednak obowiązkowe. Termin zostaje zachowany, jeżeli oświadczenie zostanie wysłane przed jego upływem.

8.3. Konsument jest zobowiązany zwrócić towar na adres z pkt 1.2 najpóźniej w terminie 14 dni od odstąpienia od umowy. **Bezpośrednie koszty zwrotu towaru ponosi konsument.** Zalecamy wysłanie towaru ubezpieczonego, kompletnego i odpowiednio zapakowanego; przesyłek za pobraniem Sprzedawca nie przyjmuje.

8.4. Sprzedawca zwróci konsumentowi wszystkie otrzymane płatności, w tym koszt najtańszego oferowanego sposobu dostawy, w terminie 14 dni od otrzymania oświadczenia o odstąpieniu, przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył konsument, chyba że strony uzgodnią inaczej. Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem do chwili otrzymania towaru lub dostarczenia przez konsumenta dowodu jego odesłania.

8.5. Konsument odpowiada za zmniejszenie wartości towaru wynikające z korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia jego charakteru, cech i funkcjonowania (np. trwałe montaż w szafie rack, uszkodzenie, brak akcesoriów). Sprzedawca jest uprawniony do potrącenia roszczenia o pokrycie takiego zmniejszenia wartości z kwoty podlegającej zwrotowi.

8.6. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje konsumentowi w szczególności w odniesieniu do towaru przerobionego lub skonfigurowanego według jego specyfikacji, licencji na oprogramowanie lub treści cyfrowych, których dostarczanie rozpoczęło za jego wyraźną zgodą, oraz usługi, która za jego zgodą została w pełni wykonana.

8.7. Odstąpienie od umowy sprzedaży powoduje wygaśnięcie powiązanych z nią umów dodatkowych (np. zamówionej usługi), bez żadnych kosztów dla konsumenta poza kosztami z pkt 8.3 i 8.5.

9. Zwrot towaru przez przedsiębiorcę

9.1. Przedsiębiorcy nie przysługuje ustawowe prawo odstąpienia od umowy bez podania przyczyny. Sprzedawca dobrowolnie umożliwia mu jednak zwrot towaru w terminie **14 dni** od odbioru, jeżeli towar jest nieuszkodzony, kompletny, w oryginalnym opakowaniu, nie został przerobiony ani skonfigurowany na jego życzenie i nie jest licencją ani usługą.

9.2. Zwrot należy wcześniej zgłosić e-mailem. Koszty zwrotu ponosi przedsiębiorca. Sprzedawca zwróci cenę w terminie 14 dni od otrzymania i sprawdzenia towaru; jeżeli towar nie spełnia warunków z pkt 9.1, może odmówić przyjęcia zwrotu lub pomniejszyć zwracaną kwotę o zmniejszenie wartości towaru.

10. Odpowiedzialność za wady i gwarancja

10.1. Sprzedawca odpowiada za to, że towar w chwili dostarczenia jest zgodny z umową i wolny od wad. Wobec konsumenta Sprzedawca odpowiada za wadę, którą towar ma w chwili dostarczenia i która ujawni się w ciągu dwóch lat od dostarczenia; uprawnienia konsumenta z tytułu odpowiedzialności za wady przysługują mu w zakresie przewidzianym przepisami prawa, a niniejszy Regulamin ich nie ogranicza.

10.2. **Gwarancja.** Niezależnie od uprawnień ustawowych Sprzedawca udziela na towar gwarancji jakości na okres **60 miesięcy** od dnia odbioru towaru, chyba że przy towarze lub na fakturze wskazano inny okres; wobec konsumenta gwarancja nigdy nie jest krótsza niż ustawowy okres odpowiedzialności za wady. Gwarancja obejmuje wady funkcjonalne towaru ujawnione w okresie gwarancji.

10.3. Gwarancja i odpowiedzialność za wady nie obejmują w szczególności: zwykłych śladów użytkowania z pkt 3.2; uszkodzeń spowodowanych przez Kupującego, nieprawidłową instalację, przepięciem, wyładowaniem atmosferycznym, wodą, kurzem lub eksploatacją w nieodpowiednim środowisku; ingerencji osoby nieuprawnionej; usunięcia lub uszkodzenia numerów seryjnych i plomb gwarancyjnych; oprogramowania, firmware, konfiguracji i licencji; naturalnego zużycia części eksploatacyjnych (np. baterii).

10.4. W przypadku uzasadnionej reklamacji Sprzedawca usunie wadę poprzez naprawę lub wymianę towaru na taki sam albo technicznie równoważny lub lepszy egzemplarz. Jeżeli nie jest to możliwe, zwróci cenę lub udzieli odpowiedniej obniżki. Konsument może wybrać naprawę albo wymianę, o ile wybrany sposób nie jest niemożliwy lub nie wymagałby nadmiernych kosztów, a na warunkach określonych w ustawie przysługuje mu prawo do obniżenia ceny lub odstąpienia od umowy.

10.5. **Wyłącznie dla przedsiębiorców:** roszczenia z tytułu wad podlegają Kodeksowi handlowemu i niniejszej gwarancji. Przedsiębiorca jest zobowiązany zgłosić wadę niezwłocznie po jej wykryciu. Sposób rozpatrzenia reklamacji

(naprawa, wymiana, korekta faktury) określa Sprzedawca.

10.6. Wyłącznie dla przedsiębiorców: przedsiębiorca jest zobowiązany zbadać towar niezwłocznie po jego odbiorze. Gwarancja ani odpowiedzialność za wady nie obejmują kosztów demontażu i ponownej instalacji, pracy techników, kosztów dojazdu ani przestojów w działalności. Jeżeli w toku rozpatrywania reklamacji okaże się, że towar nie ma wady lub wada nie jest objęta gwarancją, Sprzedawca może obciążyć przedsiębiorcę uzasadnionymi kosztami diagnostyki i transportu.

11. Procedura reklamacyjna

11.1. Kupujący zgłasza wadę (reklamację) niezwłocznie po jej wykryciu; konsument najpóźniej w terminie dwóch miesięcy od wykrycia wady. Reklamację można złożyć e-mailem na adres info@odnowionecisco.pl lub pisemnie na adres z pkt 1.2, podając numer zamówienia lub faktury, kod i numer seryjny towaru, opis wady oraz dane kontaktowe. Sprzedawca niezwłocznie wyda pisemne potwierdzenie zgłoszenia wady (także e-mailem), wskazując w nim termin usunięcia wady, i uzgodni sposób dostarczenia towaru.

11.2. Reklamowany towar Kupujący wysyła na adres z pkt 1.2, chyba że strony uzgodnią inaczej. Koszty dostarczenia zasadnie reklamowanego towaru do Sprzedawcy i jego odesłania ponosi Sprzedawca; konsumentowi zwraca także inne celowo poniesione koszty związane ze zgłoszeniem wady.

11.3. Sprzedawca rozpatrzy reklamację niezwłocznie, **najpóźniej w terminie 30 dni** od zgłoszenia wady; dłuższy termin jest możliwy wyłącznie z obiektywnej przyczyny, na którą Sprzedawca nie ma wpływu, lub w porozumieniu z przedsiębiorcą. O rozpatrzeniu reklamacji wyda Kupującemu pisemne potwierdzenie (także e-mailem).

11.4. Jeżeli Sprzedawca odmówi uznania odpowiedzialności za wadę, poinformuje Kupującego pisemnie o przyczynach. Jeżeli konsument opinią biegłego lub opinią fachową akredytowanej, autoryzowanej lub notyfikowanej jednostki wykaże odpowiedzialność Sprzedawcy za wadę, może zgłosić wadę ponownie, a Sprzedawca nie może odmówić jej uznania; koszty opinii Sprzedawca zwróci.

11.5. Okres gwarancji ulega wydłużeniu o czas, w którym towar był w naprawie. W przypadku wymiany gwarancja z pkt 10.2 obejmuje wymieniony egzemplarz do końca pierwotnego okresu gwarancji; nie narusza to ustawowych uprawnień konsumenta przy wymianie towaru.

11.6. Przed wysłaniem towaru do reklamacji Kupujący jest zobowiązany wykonać kopię zapasową i usunąć swoje dane oraz konfigurację; Sprzedawca nie odpowiada za ich utratę.

12. Usługi dodatkowe

12.1. Usługi takie jak Service SLA (wymiana urządzenia od następnego dnia roboczego), konfiguracja, najem, leasing lub skup używanego sprzętu Sprzedawca świadczy na podstawie odrębnej oferty lub umowy, która ma pierwszeństwo przed niniejszym Regulaminem.

12.2. **Zbiórka zużytego sprzętu elektrycznego.** Sprzedawca jako dystrybutor sprzętu elektrycznego zapewnia nieodpłatny odbiór zużytego sprzętu tego samego rodzaju i o tych samych funkcjach co zakupiony towar. Kupujący może go po uzgodnieniu przesłać na adres z pkt 1.2; sprawny sprzęt Sprzedawca może odkupić (usługa skupu).

13. Ograniczenie odpowiedzialności (wyłącznie dla przedsiębiorców)

13.1. Wobec przedsiębiorców Sprzedawca nie odpowiada za szkody pośrednie i następne, w szczególności utracone korzyści, utratę danych, przestoje w działalności lub koszty rozwiązań zastępczych. Łączna odpowiedzialność Sprzedawcy za szkodę z jednej umowy jest ograniczona do ceny towaru, którego szkoda dotyczy. Ograniczenie nie dotyczy szkody wyrządzonej umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa.

14. Ograniczenia eksportowe i sankcyjne

14.1. Towary mogą podlegać przepisom eksportowym UE, USA i innych państw oraz środkom sankcyjnym. Kupujący zobowiązuje się nie eksportować ani nie udostępniać towaru osobom, do krajów lub w celach objętych sankcjami lub zakazami wywozu. Sprzedawca jest uprawniony do odmowy przyjęcia zamówienia lub odstąpienia od umowy, jeżeli jej wykonanie naruszałoby te przepisy.

14.2. Sprzedawca sprzedaje urządzenia z interfejsem bezprzewodowym wyłącznie w wersji regulacyjnej przeznaczonej dla Unii Europejskiej.

15. Ochrona danych osobowych

15.1. Dane osobowe Kupujących Sprzedawca przetwarza jako administrator zgodnie z rozporządzeniem (UE) 2016/679 (RODO). Szczegóły zawiera dokument [Polityka prywatności](#).

16. Rozstrzyganie sporów

16.1. Skargi i uwagi Kupujący może zgłaszać e-mailem na adres info@odnowionecisco.pl. Sprzedawca stara się je rozpatrywać niezwłocznie, zazwyczaj w terminie 30 dni.

16.2. Konsument, który nie jest zadowolony ze sposobu rozpatrzenia swojego wniosku lub na którego wniosek Sprzedawca nie odpowie w terminie 30 dni, może złożyć wniosek o pozasądowe rozwiązanie sporu do podmiotu alternatywnego rozwiązywania sporów, w szczególności do Słowackiej Inspekcji Handlowej (Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava, ars@soi.sk). Konsument zamieszkały w Polsce może zwrócić się także do właściwego podmiotu w Polsce (np. Inspekcji Handlowej) lub do Europejskiego Centrum Konsumenckiego.

17. Postanowienia końcowe

17.1. Regulamin i stosunki nim objęte podlegają prawu Republiki Słowackiej. Nie pozbawia to konsumenta ochrony przysługującej mu na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa państwa jego zwykłego pobytu. Do umów z przedsiębiorcami nie stosuje się Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów (Wiedeń, 1980). Spory z przedsiębiorcami rozstrzygają sądy Republiki Słowackiej; właściwy miejscowo jest sąd według siedziby Sprzedawcy.

17.2. Komunikacja między stronami odbywa się co do zasady elektronicznie, pocztą e-mail.

17.3. Sprzedawca może zmieniać Regulamin. Do umowy stosuje się wersję Regulaminu obowiązującą w chwili złożenia zamówienia. Wcześniejsze wersje Sprzedawca udostępni na życzenie.

17.4. Jeżeli którekolwiek postanowienie Regulaminu okaże się nieważne lub bezskuteczne, pozostałe postanowienia pozostają w mocy.

17.5. Niniejszy Regulamin zastępuje dotychczasowe warunki handlowe i reklamacyjne i wchodzi w życie z dniem 15 września 2026 r.

Załącznik – Wzór formularza odstąpienia od umowy

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy; formularz przeznaczony jest dla konsumentów)

Adresat: Hardware Support s.r.o., Brnianska 2417, 911 05 Trenčín, Republika Słowacka, e-mail: info@odnowionecisco.pl

Ja/My (*) niniejszym informuję/informujemy (*) o moim/naszym (*) odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy / umowy o świadczenie następującej usługi (*):

Numer zamówienia: Data zawarcia umowy (*) / odbioru (*):

Imię i nazwisko konsumenta(-ów):

Adres konsumenta(-ów):

Numer rachunku (IBAN) do zwrotu płatności:

Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej):

Data:

(*) Niepotrzebne skreślić.